**Algemene voorwaarden**
Baks lekdetectie B.V.

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Baks lekdetectie B.V.: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de Wederpartij waarmee Baks lekdetectie een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: elke afspraak / opdracht tussen Baks lekdetectie en Wederpartij tot het verlenen van Diensten / leveren van goederen door Baks lekdetectie aan Wederpartij;
4. Partij(en): Wederpartij en Baks lekdetectie tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail of per post;
6. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. Diensten: de door Baks Lekdetectie aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan: het opsporen en lokaliseren van lekkages in (verborgen) leidingen, (onzichtbare) scheuren in muren, daklekkages, het adviseren over lekkages, het adviseren over maatregelen om toekomstige lekkages te voorkomen, en het uitvoeren van noodreparaties aan leidingen.
8. Duurovereenkomst: een contractuele afspraak tussen Partijen die over en weer verplichtingen met zich meebrengt en die is gericht op een doorlopende prestatie.

## Artikel 2 – Identiteit van Baks lekdetectie

Naam bedrijf: Baks lekdetectie B.V. (Hierna: “Baks lekdetectie”);
Straatnaam en nummer: Everlaan 2
Postcode en vestigingsplaats: 6741 BZ Lunteren
KvK nummer: 97524050

## Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Baks lekdetectie en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Baks lekdetectie en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij

op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk (en) Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Baks lekdetectie niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Baks lekdetectie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Baks lekdetectie kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
8. Baks lekdetectie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna ‘BW’) is/zijn uitgesloten.

## Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Baks lekdetectie.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Baks lekdetectie niet.

## Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q.

vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Baks lekdetectie behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Baks lekdetectie weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Baks lekdetectie het recht van verrekening bij openstaande vorderingen van Wederpartij.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgopdrachten.
7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Baks lekdetectie onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

## Artikel 6 – Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Baks lekdetectie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig en in de juiste vorm aan Baks lekdetectie te verstrekken. Baks lekdetectie is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die Baks lekdetectie heeft gemaakt ten gevolge van onjuiste informatie of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan Baks lekdetectie heeft verstrekt, worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. De Wederpartij is verplicht Baks lekdetectie te informeren als er speciale hulpmiddelen nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit kan bijvoorbeeld inhouden het gebruik van een mobiele kraan, lift, hoogwerker, ladder en/of rolstijger inhouden.

   De kosten voor deze bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien er een afspraak gepland staat tussen Baks lekdetectie en Wederpartij, is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak

afzegt, brengt Baks lekdetectie een annuleringsvergoeding van €125,- (honderdvijfentwintig) euro in rekening.

4. Wederpartij is gehouden Baks lekdetectie onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De Wederpartij is verplicht om Baks Lekdetectie ongehinderde en veilige toegang te verlenen tot alle locaties waar de Diensten dienen te worden uitgevoerd. Dit houdt in dat de Wederpartij ervoor zorgt dat alle benodigde gebieden toegankelijk zijn op de afgesproken tijden en dat alle nodige voorbereidingen zijn getroffen om de Diensten effectief en veilig te laten uitvoeren.
6. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid op de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het treffen van alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen om zowel het personeel van Baks Lekdetectie als Derde(n) te beschermen tegen mogelijke gevaren gerelateerd aan de locatie of de uitvoering van de werkzaamheden van de Diensten.
7. Indien Wederpartij – de verplichtingen van dit artikel niet nakomt, dan behoudt Baks lekdetectie zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, gemaakte kosten en/of gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

## Artikel 7 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Baks lekdetectie het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, dan heeft Baks lekdetectie recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
3. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Baks lekdetectie is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Baks lekdetectie voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Baks lekdetectie.
2. Indien Baks lekdetectie in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Baks lekdetectie beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Baks lekdetectie uitkeert.
4. Indien Baks lekdetectie toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
    a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Baks lekdetectie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
    b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
    c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart Baks lekdetectie voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien van toepassing, zal Baks lekdetectie zal alle relevante milieuwetten en -reguleringen naleven in de uitvoering van haar Diensten. De Wederpartij heeft de verantwoordelijkheid om Baks lekdetectie te voorzien van alle relevante informatie over de locatie en de te behandelen lekkages om naleving van dergelijke regelgeving mogelijk te maken.
7. De Wederpartij vrijwaart Baks lekdetectie tegen alle claims, eisen, procedures, verliezen, schade, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die kunnen ontstaan als gevolg van schade door lekkages, tenzij dit incident of deze schade direct en aantoonbaar is veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Baks lekdetectie of haar medewerkers.
8. Baks lekdetectie is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade die ontstaat als gevolg van de besluitvorming door Wederpartij naar aanleiding van een door Baks lekdetectie verstrekt advies en/of analyse. Wederpartij blijft te allen tijde zelf (en als enige) verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt, al zijn handelen maar ook zijn nalaten. Wederpartij vrijwaart Baks lekdetectie voor aanspraken in dit verlengde.
9. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Baks lekdetectie meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Baks lekdetectie vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
11. Baks lekdetectie is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
12. Baks lekdetectie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Baks lekdetectie is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
13. Baks lekdetectie is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 – Verplichtingen de Wederpartij

## Artikel 9 - Vergunningen en Regelgeving

1. Baks lekdetectie verbindt zich ertoe om te voldoen aan alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving die betrekking hebben op de Diensten die zij levert.
2. Baks lekdetectie zorgt ervoor dat zij alle nodige vergunningen, licenties en goedkeuringen verkrijgt en behoudt die vereist zijn om haar Diensten uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om ervoor te zorgen dat zij alle nodige vergunningen, licenties en goedkeuringen hebben die nodig zijn voor Baks lekdetectie om de Diensten op hun locatie(s) uit te voeren.
4. Baks lekdetectie behoudt zich het recht voor om haar Diensten aan te passen in overeenstemming met wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving. Baks lekdetectie zal de Wederpartij op de hoogte brengen van eventuele belangrijke wijzigingen die een impact hebben op de Diensten die zij levert.
5. In het geval van een vermeende schending van de toepasselijke wet- en regelgeving door Baks lekdetectie, zal Baks lekdetectie samenwerken met de relevante autoriteiten en alles in het werk stellen om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen.
6. In het geval van een vermeende schending van de toepasselijke wet- en regelgeving door de Wederpartij, is Baks lekdetectie hiervoor niet aansprakelijk.

## Artikel 10 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Baks lekdetectie in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Baks lekdetectie kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Baks lekdetectie onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Baks lekdetectie kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers

of andere Derden, milieu-incidenten, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, waterschaarste, overstromingen, uitbraken van water gerelateerde ziekten, ongewone verontreinigingen, falen van waterzuiveringssystemen, onverwachte wijzigingen in water gerelateerde wet- en regelgeving, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege.

2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Baks lekdetectie niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Baks lekdetectie niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Baks lekdetectie is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Baks lekdetectie als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Baks lekdetectie recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

## Artikel 11 – Garantie

1. Baks lekdetectie waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Baks lekdetectie staat ervoor in dat de Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en bijzondere omstandigheden, aan de redelijke eisen de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien Partijen naar aanleiding van een klachtprocedure hebben geconstateerd dat een Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal Baks lekdetectie spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van de betaalsom aftrekken.
3. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstelpoging wederom de kosten te dragen.
4. Indien binnen 6 (zes) maanden na het volgen van het advies van Baks Lekdetectie de lekkage voortduurt, heeft de Wederpartij het recht om kostenvrij terug te keren voor een herbeoordeling. Indien bij deze herbeoordeling blijkt het oorspronkelijke advies niet correct is opgevolgd, zijn voorrijkosten, gewerkte uren ter plaatse, alsmede eventuele reeds gedane investeringen, voor rekening van de Wederpartij.
5. De garantie komt te vervallen indien:
    a. Wederpartij een noodreparatie en/of leiding van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derde(n) heeft laten aanpassen en/of bewerken;

b. Wederpartij een noodreparatie en/of leiding van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## Artikel 12 – Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Baks lekdetectie behoudt zich het recht voor om 2 x (tweemaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Baks lekdetectie behoudt zich het recht voor 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Baks lekdetectie in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Baks lekdetectie heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Baks lekdetectie zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baks lekdetectie niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

## Artikel 13 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Afwijkingen van de betalingsregeling zoals vermeld in deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Ingeval levering middels deelleveringen geschiet, gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het geleverde deel, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ingeval er sprake is van aanneming van werk zoals bedoeld in artike 7:750 BW, wordt er in termijnen betaald. De hoogte van het factuurbedrag bedraagt de prijs van de werkzaamheden die in de factuurperiode verricht zijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De factuurperiode is afhankelijk van de afspraken tussen de partijen. Indien er geen afspraken zijn tussen beide partijen bedraagt deze periode één (1) maand.

5. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Baks lekdetectie te melden.
6. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Baks lekdetectie gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Baks lekdetectie gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Baks lekdetectie op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Baks lekdetectie direct opeisbaar.
8. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 14 – Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Baks lekdetectie terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Baks lekdetectie in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Baks lekdetectie is gemeld, wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

## Artikel 15 – Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde(n) zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Baks lekdetectie. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Baks lekdetectie uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden.

## Artikel 16 – Meerwerk

1. Indien Baks lekdetectie op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door

Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Baks lekdetectie. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Tot de ‘omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte c.q. in het door Wederpartij aanvaarde aanbod van Baks lekdetectie. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Baks lekdetectie Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
5. Indien op verzoek van Baks lekdetectie of op eigen verzoek van Wederpartij, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Baks lekdetectie, werkzaamheden of andere prestaties die binnen de Overeenkomst vallen, worden verlicht dan wel verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij van mening is dat er sprake is van minderwerk, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Partijen treden in onderling overleg over de verrekening van het minderwerk.

## Artikel 17 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Baks lekdetectie uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Baks lekdetectie. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Baks lekdetectie verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Baks lekdetectie is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Baks lekdetectie.
3. Baks lekdetectie heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
4. Wederpartij vrijwaart Baks lekdetectie voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

5. Indien de Wederpartij handelt in strijdt met een bepaling van dit artikel, ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend en zonder noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, is de Wederpartij een direct opeisbare boete van €5000,- (vijfduizend) verschuldigd voor elke overtreding. Daarnaast is de Wederpartij een aanvullende boete verschuldigd van €50,- (vijftig) euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van €10.000,- (tienduizend) euro. Deze boetes zijn verschuldigd ongeacht het bestaan van enige vorm van schade en doen geen afbreuk aan de overige rechten van Baks lekdetectie, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 18 – Geheimhouding.

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Baks lekdetectie heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Baks lekdetectie is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Baks lekdetectie een direct opeisbare boete van €10.000,- (tienduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Baks lekdetectie, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 19 – Beheer

1. Baks lekdetectie is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
4. Wederpartij zal de door Baks lekdetectie gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Baks lekdetectie een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

6. Baks lekdetectie behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Baks lekdetectie beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
7. Baks lekdetectie is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Baks lekdetectie te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Baks lekdetectie ontstaat.

## Artikel 20 – Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Baks lekdetectie heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Baks lekdetectie is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij handelt in strijd met bepaling 1 (één) van dit artikel, ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend en zonder noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, is de Klant een direct opeisbare boete van €5000,- (vijfduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding. Daarnaast, als de overtreding voortduurt, is de Wederpartij een aanvullende boete verschuldigd van €50,- (vijftig) euro per dag, tot een maximum van €10.000,- (tienduizend) euro. Deze boetes zijn verschuldigd ongeacht het bestaan van enige vorm van schade en doen geen afbreuk aan de overige rechten van Baks lekdetectie, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 21 – Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Baks lekdetectie, medewerkers van Baks lekdetectie die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Baks lekdetectie zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

## Artikel 22 – Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Baks lekdetectie het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

## Artikel 23 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Baks lekdetectie en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Baks lekdetectie zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Baks lekdetectie gevestigd is.

## Artikel 24 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

## Artikel 24 – Wijziging of aanvulling

1. Baks lekdetectie is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Baks lekdetectie Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

Dit document is WATERDICHT